

Garantier, reklamationer och jour

Kontaktvägar vid felanmälan:

Akuta fel

Helgfri vardagar mellan klockan 08-17 ska ni kontakta OBOS – Kundansvarig eller projektledare.

Utanför arbetstid/semester kontaktas OCAB – Jour – 020-62 00 40

Till akuta ärenden hör endast:

- Vattenläcka
- Mindre brand
- Större elfel

Vid uttryckningar som ej klassas som akuta fel kommer kostanden att belasta er som kund.

Vitvaror

Kontakta Siemens kundservice

Mejladress:

<https://www.bosch-home.se/service/kontakta-kundservice>

Telefonnummer: 0771 - 19 55 00

Tips: Skapa ett konto via deras portal där du fyller i alla vitvarornas serienummer direkt så kan dom snabbare hantera ärendet. Besök:

<https://www.bosch-home.se/mybosch/registrering>

Övriga funktionsfel

Kontakta OBOS på felanmälan.mitt@obos.se

Se till att fullständiga uppgifter är med:

Namn, telefonnummer, adress, förening, beskrivning av felet, bild.

Ni får alltid svar inom 24 timmar på helgfria vardagar

Ej akuta fel

Vid mindre ytskiktsfel samlas dessa ihop och åtgärdas samtidigt efter en tid. Väntetiden kan alltså vara upp till några månader.

För information om garantitider och kontaktuppgifter till respektive leverantör. Garantitiderna är beräknade från datumet för slutbesiktningen.

Har ni funderingar kring besiktningsförfarandet rekommenderar vi er att besöka www.gar-bo.se

